

14.01.2022 - IHK Schwaben

Teamleitung Service Center (w|m|d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Augsburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/jobs/30090/intro>

Die Industrie- und Handelskammer Schwaben (Körperschaft des öffentlichen Rechts) ist die Repräsentantin von über 140.000 Mitgliedsunternehmen in Bayerisch-Schwaben.

Für unseren Geschäftsbereich Unternehmensservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine Teamleitung Service Center (w|m|d)

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Fachliche Leitung und Koordination des Service Center-Teams in Augsburg
- Organisation des Empfangs und der Erstberatungen im Service Center inkl. breite Kenntnis über die IHK-Produkte
- Unterstützung des Head-of-Sales bei der Planung der IHK-Vertriebsaktivitäten
- Koordination der Vertriebsaktivitäten in den regionalen Service Centern
- Entwicklung und Umsetzung innovativer Ideen zur besseren Vermarktung der IHK-Produkte bspw. Call-Center
- Erstellung von Reportings und Evaluierung der Vertriebsmaßnahmen
- Umsetzung der strategischen Vertriebsziele

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossenes einschlägiges Studium oder kaufmännische Berufsausbildung mit Aufstiegsfortbildung
- Erste Führungserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im aktiven Vertrieb oder in einem Call-Center
- Erfahrung im Umgang mit KPI's
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise auch in Stresssituationen
- Rasche Auffassungsgabe und die Fähigkeit, sich schnell auf wechselnde Anforderungen einzustellen
- Ein hohes Maß an Motivation, Engagement und Teamfähigkeit
- Besonders ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Lösungsorientierte Hands-On-Mentalität
- Sicheres Auftreten und sehr gute Umgangsformen
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Versierter Umgang mit MS-Office-Produkten

Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte ausschließlich über unser Bewerbungsportal bis zum 13.02.2022.