

30.10.2023 - IHK Ulm

Teamleitung ServiceCenter und Kundendaten (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40,00 Stunden

 Befristet: Ja

 Bewerbungsfrist: 30.11.2023

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Ulm

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.ulm.ihk.de/Teamleitung-ServiceCenter-und-Kundendaten-mwd-de-j127.html>

Die IHK Ulm ist eine Selbstverwaltungseinrichtung der regionalen Wirtschaft in den Landkreisen Alb-Donau und Biberach sowie im Stadtkreis Ulm. Wir sind erster Ansprechpartner in allen Wirtschaftsfragen.

Sie wollen für die Wirtschaft der Region wirksam werden? Sie wollen mit Herzblut und innovativen Ideen das Serviceangebot der IHK Ulm mitgestalten? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung als Teamleitung ServiceCenter und Kundendaten (m/w/d) in Vollzeit. Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet. Das IHK-ServiceCenter ist die erste Anlaufstelle für Mitgliedsunternehmen sowie unsere Kundinnen und Kunden, erteilt Erstauskünfte zu unseren Service- und Dienstleistungen sowie unseren Produkten und erläutert die Aufgaben und Struktur der IHK Ulm im Rahmen der direkten Mitgliederkommunikation. Im Bereich Kundendaten pflegen wir unter anderem die Daten unserer rund 39.000 Mitgliedsunternehmen und erfassen Themen sowie Interessen, um eine zielgenaue Ansprache im Mitgliederkontakt zu ermöglichen.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Fachliche Leitung, Koordination und Entwicklung des Teams mit aktuell acht Mitarbeitenden sowie Unterstützung im operativen Tagesgeschäft
- Organisation des Empfangs und der Erstkontakte im IHK-ServiceCenter inklusive einer breiten Kenntnis über die Produkte und Angebote der IHK Ulm
- Ausbau des Serviceangebots des IHK-ServiceCenters und kontinuierliche Sicherstellung der Servicequalität (u. a. durch Befragungen, Beschwerdehandling)
- Aufbau, Mitgestaltung und Koordination von innovativen Vertriebs- und Vermarktungsaktivitäten der IHK-Produkte sowie Erstellung von Reportings und Evaluationen
- Weiterentwicklung der Prozesse im Bereich Kundendaten (u. a. zur Gewinnung von Kontaktdaten für die zielgruppengenaue Ansprache)

Was sollten Sie mitbringen?

- Einschlägige Aus- bzw. Weiterbildung oder alternativ ein einschlägiges Studium
- Berufserfahrung in einem Call-Center, im Vertrieb oder in der Beratung von Unternehmen, idealerweise ergänzt um erste Führungserfahrungen
- Interesse an den Aufgaben einer IHK sowie am Wirtschaftsgeschehen in der Region
- Affinität für die Arbeit mit Daten und Routine im Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten
- Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, ein sicheres Auftreten und sehr gute Umgangsformen sowie Lust darauf, mit Motivation und Engagement das Team weiterzuentwickeln
- Sie zeichnen sich durch Kommunikationsfähigkeit, Organisationsgeschick, Zuverlässigkeit und Flexibilität aus

Was bieten wir Ihnen?

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten, Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit Ihre Ideen einzubringen
- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem engagierten Team
- Einen Arbeitsplatz mitten in der Ulmer Innenstadt
- Flexible Arbeitszeiten, die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten, Freizeitausgleich für Überstunden und Sonderurlaub für besondere Ereignisse
- Kostenfreien Kaffee und Tee sowie täglich frisches Obst
- Flexible Benefits für individuelle Lebenssituationen (ÖPNV-Zuschuss, bAV, JobRad etc.)
- Vergünstigtes Mittagessen in unserem IHK-Bistro
- Angebote des betrieblichen Gesundheitsmanagements und zahlreiche Mitarbeitererevents

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser [Bewerberportal](#) .

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Stefan Holubek unter 0731 / 173 358 oder holubek@ulm.ihk.de.

Lernen Sie uns kennen: karriere.ulm.ihk.de