

02.09.2021 - IHK Reutlingen

## Informatiker / Fachinformatiker Helpdesk, Support (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Ja

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Reutlingen

Bewerben Sie sich unter:  
[karriere@reutlingen.ihk.de](mailto:karriere@reutlingen.ihk.de)

Die IHK Reutlingen steuert als Interessenvertretung von Unternehmen wichtige Impulse für den Erfolg und das Wachstum der regionalen Wirtschaft. Sie ist zentrales Bindeglied zwischen Wirtschaft, Politik und Verwaltung. Sie informiert bei Fragen des unternehmerischen Alltags, hilft beim Einstieg ins internationale Geschäft und besetzt heute die Themen von morgen.

Werden Sie Teil eines innovativen Teams und setzen Sie sich für unsere rund 42.000 Mitgliedsunternehmen ein. Die Weiterbildung im Rahmen vielseitiger Projekte und eine breite Auswahl an Bildungsmöglichkeiten helfen Ihnen, Ihr Potenzial voll auszuschöpfen.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

#### Ihre Verantwortung:

- Sie betreuen in einem kleinen Team die Hard- und Software von ca. 170 Clients sowie von 50 überwiegend virtualisierten Servern auf Unix- und Windows-Basis.
- Sie initiieren und begleiten IT-Projekte vom Konzept bis zur Umsetzung, wie beispielsweise Cloud-basiertes Projektmanagement, campusweites öffentliches WLAN oder das Update unserer VoIP-Infrastruktur.
- Sie übernehmen den Support der auf drei Standorte verteilten IT-Infrastruktur.

#### Einblick in Ihr Tagesgeschäft:

- Sie sind Ansprechperson für die breite Palette aller IT-Fragen im Haus.
- Sie betreuen und konfigurieren die IT- und medientechnischen Anlagen.
- Sie kontrollieren Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten.
- Sie verwalten Berechtigungen für Anwendungen und Portale.
- Sie führen interne IT-Schulungen durch.

---

## Was sollten Sie mitbringen?

### Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/-in für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung (m/w/d) bzw. eine vergleichbare Qualifikation oder ein Hochschulstudium (z. B. Informatik o. Ä.), idealerweise mit mindestens ersten Berufserfahrungen sowie fundierte Netzwerkkennnisse.
- Sicherer Umgang im MS- Active-Directory und Office-Umfeld sowie Erfahrungen im Umgang mit Unix / Linux, VMware, Swyx VoIP-Systemen sowie HCL Domino sind von Vorteil.
- Sie lösen Probleme selbstständig sowie vorausschauend, arbeiten strukturiert und bleiben in einem innovativen Umfeld stets auf Augenhöhe mit den technischen Entwicklungen.
- Sie sind Teamplayer (m/w/d) und verstehen es, Ihre Anliegen auch fachfremden Personen erfolgreich zu vermitteln; dabei handeln Sie absolut kundenorientiert.
- Sie bringen eine überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft sowie ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein mit.

## Was bieten wir Ihnen?

### Wir bieten Ihnen:

- **Verantwortung.** Wir vertrauen auf die Stärken unserer Mitarbeiter (m/w/d). Eingebunden in das Team der IT übernehmen Sie für unser Haus vom ersten Tag an Verantwortung.
- **Chancen.** Zahlreiche interne und externe Seminare bieten Ihnen umfassende Möglichkeiten zur beruflichen sowie persönlichen Weiterbildung.
- **Zukunft.** Die Einführung neuer Technologien und vielfältige IT-Projekte garantieren Ihnen ein spannendes sowie zukunftsgestaltendes Aufgabenspektrum.

### Ihr Job?

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [karriere@reutlingen.ihk.de](mailto:karriere@reutlingen.ihk.de). Telefonische Auskunft erhalten Sie von Mario Piccolo unter 07121 201-104