

16.11.2023 - IHK Schwaben

Mitarbeiter (w|m|d) Inside Sales

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Ja

 Einsatzorte: Augsburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/jobs/60204/intro>

Die Industrie- und Handelskammer Schwaben (Körperschaft des öffentlichen Rechts) ist die Repräsentantin von über 140.000 Mitgliedsunternehmen in Bayerisch-Schwaben.

Die Stelle ist im Rahmen einer Elternzeitvertretung auf vorerst 2 Jahre befristet (mit Option auf langfristige Zusammenarbeit). Werden Sie Teil unseres Teams Vertrieb und Kundenmanagement und gestalten Sie mit uns die Zukunft der IHK Schwaben als Die Stelle ist im Rahmen einer Elternzeitvertretung auf vorerst 2 Jahre befristet (mit Option auf langfristige Zusammenarbeit). Werden Sie Teil unseres Teams Vertrieb und Kundenmanagement und gestalten Sie mit uns die Zukunft der IHK Schwaben als Mitarbeiter (w|m|d) Inside Sales.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Mitarbeit bei Vertriebsthemen (z.B. Erstellung von Kampagnen, Datenanalyse und Recherchen, Entwicklung von Konzepten und Maßnahmen für bestimmte Zielgruppen)
- Inhaltliche Mitarbeit bei der Erstellung von Marketingunterlagen (z.B. Content Creation für Flyer, Postkarten, Newsletterbeiträge, Social Media-Posts, Beiträge für das IHK-Magazin)
- Erarbeitung und Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Erteilen von Auskünften, Informationen und Erstberatungen zu allen IHK-relevanten Themenbereichen
- Betreuung unserer IHK Mitglieder, insbesondere Neumitglieder (Onboarding, Welcome Calls)
- Durchführung von telefonischen Werbeaktionen und After Sales Befragungen
- Unterstützung beim Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen der IHK

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossenes Studium idealerweise mit Schwerpunkt Marketing und Vertrieb oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung als Kaufmann/-frau im Dialogmarketing (w|m|d) sowie eine einschlägige Aufstiegsfortbildung
- Eine schnelle Auffassungsgabe und eine analytische Denkweise zählen zu Ihren Stärken
- Kundenorientierung mit offenem, freundlichen und gewandtem Auftreten sowie Belastbarkeit auch in Stresssituationen
- Formulierungsgeschick in Wort und Schrift, außerdem sicherer Umgang mit MS Office
- Spaß an der Entwicklung und Umsetzung neuer Ideen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Bewerberportal. Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte ausschließlich online über das Bewerberportal.