

08.09.2025 - IHK zu Koblenz

Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich IT-Support

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Bewerbungsfrist: 28.09.2025

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Koblenz

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.ihk-koblenz.de/Mitarbeiter-mwd-im-Bereich-IT-Support-de-j190.html>

GEMEINSAM UNTERNEHMEN WIR VERANTWORTUNG - das ist unser Anspruch. Die IHK Koblenz vertritt die Wirtschaft im nördlichen Rheinland-Pfalz gegenüber Politik und Öffentlichkeit und wirkt dadurch an der Schaffung vernünftiger Rahmenbedingungen für freies, unternehmerisches Handeln mit. Über 3.000 Ehrenamtliche und rund 190 Mitarbeitende übernehmen Aufgaben, die sonst der Staat erledigen müsste. Unsere Vielfalt zeichnet uns aus und wir profitieren von unterschiedlichen Erfahrungen. Was uns eint sind unser Anspruch, unsere Leistungen und unsere Werte. Wir streben nach einer Kultur der Offenheit und Zusammenarbeit, um gemeinsam bestmögliche Ergebnisse für die Wirtschaft in unserer Region zu erzielen.

Für unseren Stabsbereich IHK-Digital suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit einen Mitarbeiter (m/w /d) im Bereich IT-Support

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Annahme und eigenständige Bearbeitung von User-Anfragen und Störungsmeldungen über das Ticketsystem der IHK Koblenz
- Einrichtung von IT-Arbeitsplätzen (Vorbereiten von Hardware für Endanwender, Unterstützung beim Ausrollen der Hardware)
- Unterstützung im Beschaffungsprozess und bei organisatorischen Aufgaben (Terminplanung, Ablage)
- Aktualisierung und Pflege des Asset-Managements (Erfassung von IT-Hardware und Software)

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erste praktische Erfahrungen im IT-Support oder im Umgang mit Endanwendern sind von Vorteil
- IT-Affinität sowie die Bereitschaft, sich schnell in neue Themen einzuarbeiten
- Grundkenntnisse im Umgang mit Windows-Betriebssystemen, M365 und gängiger Standardhardware
- Teamfähigkeit, Serviceorientierung und gute kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B (für gelegentliche Dienstfahrten)

Was bieten wir Ihnen?

- Flexible Arbeitszeitmodelle und Möglichkeit des mobilen Arbeitens (nach der Einarbeitungsphase) zur bedarfsgerechten Gestaltung von Arbeitszeit und Arbeitsort
- Gehalt in Anlehnung an den Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten zur Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Kompetenzen
- Mobilitätsförderung durch vergünstigtes Jobticket/Deutschlandticket oder Tank-Card
- Zertifizierung als familienfreundlicher Arbeitgeber mit individuellen Unterstützungsleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung und moderne, ergonomische Arbeitsplatzausstattung

Machen Sie die IHK Koblenz zu Ihrer IHK!

Wir freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis spätestens **28. September 2025** unter Nennung Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.