

22.12.2021 - Handelskammer Hamburg

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Service-Center

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Ja

 Bewerbungsfrist: 19.01.2022

 Gewünschter Eintrittstermin: 01.02.2022  Einsatzorte: Hamburg

Bewerben Sie sich unter:

https://www.perbit-job.de/jobs/hk24/vita/4/index.php?anzeigen_id=225

Unsere Handelskammer Hamburg vertritt etwa 170.000 Unternehmen. Sie berät Unternehmen, bündelt deren Interessen gegenüber Politik und Verwaltung und bildet Menschen aus und weiter.

Das Service-Center ist die erste Anlaufstelle für Mitglieder, Gründende und andere Kundengruppen, die sich mit Fragen, Anliegen und Beschwerden an unsere Handelskammer wenden – und deshalb für viele Mitglieder das Gesicht „ihrer“ Handelskammer. Die Qualität der Antworten und Reaktionen ist für die Wahrnehmung und die Bewertung der Handelskammer durch die Mitglieder und in der Öffentlichkeit von entscheidender Bedeutung. Als Elternzeitvertretung suchen wir eine/n Mitarbeiter (m/w/d) für unser Service-Center.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie beraten unsere Mitglieder zu allen Fragen rund um ihre Handelskammer
- Sie sind Anlaufstelle für Feedback und Beschwerden
- Sie informieren Existenzgründende und bieten eine erste Orientierungshilfe
- Sie sind erster Ansprechpartner auf verschiedenen Kommunikationswegen (telefonisch, schriftlich, Chat, Veranstaltungen)
- Sie wirken mit an der Weiterentwicklung unserer Mitgliederservices und sind offen für neue zukunftsorientierte Kommunikationswege

Was sollten Sie mitbringen?

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und am besten auch Erfahrung im direkten Kundenkontakt

- Sie sind freundlich, verbindlich und kommunikationsstark
- Sie arbeiten mit höchster Sorgfalt und sind dabei zielstrebig
- Sie haben Freude am Umgang mit Mitgliedern oder Kunden und bringen eine ausgeprägte Service- und Dienstleistungsmentalität mit
- Sie behalten auch am Telefon stets die Ruhe und wissen mit stressigen Situationen entsprechend umzugehen
- Sie sind verlässlich, arbeiten gerne im Team und motivieren nicht nur sich, sondern auch Ihre Kollegen

Was bieten wir Ihnen?

Einen sicheren Arbeitsplatz im Herzen der Hamburger Innenstadt

Familienfreundliche Arbeitsbedingungen –wir sind ausgezeichnet mit dem Hamburger Familiensiegel

Job-Ticket und Sozialleistungen

Ein gutes Betriebsklima

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich. Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, die wir ausschließlich über unser elektronisches Stellenportal entgegennehmen.

Die Stelle ist zunächst für die Dauer einer Elternzeit befristet.