

22.12.2021 - ihk-gfi

## System Engineer (w/m/d) Telekommunikation

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Dortmund am Phoenix See

Bewirb Dich unter:

[https://www.onlinebewerbungsserver.de/ApplyForm/AppStart.aspx?  
c=\\_AB\\_17\\_B6\\_FD\\_8E\\_BE\\_E2\\_C4\\_B8\\_8BvN\\_F4\\_C1T\\_A5\\_F1\\_BEW2K\\_14\\_EF\\_FD\\_EB\\_3F\\_](https://www.onlinebewerbungsserver.de/ApplyForm/AppStart.aspx?c=_AB_17_B6_FD_8E_BE_E2_C4_B8_8BvN_F4_C1T_A5_F1_BEW2K_14_EF_FD_EB_3F_)

Die IHK-GfI hat in enger Kooperation mit ihren Partnern ihr Angebotsspektrum im Bereich IT-Infrastrukturdienstleistungen (hoch standardisierte und automatisierte Managed Services für Virtualisierungslösungen, IP-Telefonanlagen, Microsoft Office 365 u. Exchange Online, Cloud-Anwendungen etc.) für ihre Kunden erweitert. Jetzt geht es darum, die hohe Nachfrage gemeinsam mit ihren Partnern mit höchster Kundenzufriedenheit zuverlässig, skalierbar und flexibel zu erfüllen.

Die IHK-GfI sucht System Engineer (w/m/d) Telekommunikation.

### Welche Aufgaben kommen auf Dich zu?

#### Deine Aufgaben als System Engineer (w/m/d) Telekommunikation in unserem Team:

- Du verantwortest die Administration und den Betrieb der Telekommunikation (TK) Cloud Systeme (Core-, CTI- und Unterstützung-Systeme) in enger Zusammenarbeit mit den Herstellern und Partnern.
- Du konzeptionierst Kundenlösungen auf Basis der TK Cloud.
- Du stellst den 2nd / 3rd-Level Support des TK Cloud Betriebes sicher.
- Du setzt Projekte der TK-Cloud Lösungen um.
- Du erstellst und pflegst Systemdokumentation.
- Du bist für die Evaluierung neuer TK Technologien und die Integration in die bestehenden System-Landschaft verantwortlich.

Für Deine Arbeit nutzt Du moderne Technologien wie web- und client-basierte TK Management-Systeme, Test-Umgebungen und webbasierte Dokumentationstools.

---

## Was sollst Du mitbringen?

### Deine Qualifikation für unser Team

Bei uns müssen nicht nur die fachlichen Qualifikationen stimmen. Uns ist es wichtig, dass es auch menschlich passt. Denn wir sind ein kollegiales Unternehmen. Bewirb Dich also auch gerne, wenn Du nicht alle Fähigkeiten mitbringst. Daran können wir gemeinsam arbeiten.

- Ein (Fach-)Hochschulstudium (z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik) oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Umfassende Administrationserfahrung von VoIP-basierten TK Systemen
- Fundierte technologische Kenntnisse der VoIP-TK Anlagen und CTI- und SIP basierten Kommunikationssystemen sowie den relevanten Kommunikationsprotokollen
- Erfahrung mit mandantenfähigen Designs und deren Administration auf einem zentralen TK-System
- Gute Kenntnisse von Redundanz-, Monitoring und Wiederherstellungsverfahren
- Windows (Client-)Betriebssysteme Know-how zur Administration und Troubleshooting der CTI-Anwendung

## Was bieten wir Dir?

### Unsere Kultur

- Wir sind ein modernes, buntes und kollegiales IT-Unternehmen.
- Wir fördern Deine Stärken.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Produkte und Dienstleistungen.
- Wir leben Vereinbarkeit von Familie & Beruf.
- Wir gehen gerne arbeiten, nehmen uns aber genauso gerne Zeit für alles, was auch noch wichtig ist.

### Unsere Leistungen

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Home-Office
- Bezuschussung bei der Kinderbetreuung und Betreuungsraum
- Betriebliche Altersvorsorge
- Fachliche und persönliche Weiterbildung
- Moderne Büros direkt am Phoenix See
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Mitgliedschaft in Fitnessstudio und Laufgruppe
- Obst und Getränke

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen! Du uns auch? Dann bewirb Dich online über den Button „Jetzt bewerben“.

Bitte kontaktiere für Rückfragen unser HR-Management unter [karriere@gfi.ihk.de](mailto:karriere@gfi.ihk.de).

<http://www.ihk-gfi.de/internet/Karriere/>