

19.02.2025 - IHK Schwaben

Kundenbetreuung (w|m|d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Nein

 Einsatzorte: Augsburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/p/akademie/jobs/60262/intro>

Die IHK Akademie Schwaben ist unter den bundesdeutschen Industrie- und Handelskammern einer der größten Anbieter von beruflicher Weiterbildung mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung. In den Bereichen Technik und Wirtschaft wird ein umfangreiches Weiterbildungsprogramm angeboten. Ziel ist es, den Unternehmen und deren Mitarbeitern praxisorientierte, ortsnahe und flächendeckende Weiterbildungsmöglichkeiten zu bieten.

Für unser Team in Augsburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Kundenbetreuung (w|m|d)

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Beraten von Interessenten zu den Inhalten und dem Procedere der angebotenen Bildungsveranstaltungen der IHK Akademie Schwaben
- Administration der Teilnehmenden von der Anmeldung bis zum Abschluss bzw. Ablegen der Prüfungen /Tests
- Aufnehmen und Eingeben der Anmeldung in das Verwaltungssystem
- Benachrichtigen bei Zustandekommen der Bildungsmaßnahme, Erstellen der Rechnung
- Vorbereiten und Zusammenstellen der Unterlagen etc.
- Archivieren der Dokumente
- Bearbeiten der Abmeldungen und Umbuchungen der Teilnehmer unter Berücksichtigung der AGB's

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und erste Berufserfahrung in der Sachbearbeitung / Kundenbetreuung
- Hohe Affinität für den Bildungsbereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Stark ausgeprägter Service- und Dienstleistungsgedanke
- Selbstständiger, strukturierter, zuverlässiger und termingetreuer Arbeitsstil
- Selbstsicheres Auftreten und kundenorientierter Umgang gegenüber Teilnehmenden, Dozierenden sowie Lieferanten
- Fundierte IT-Kenntnisse und Anwendungen der MS Office - Produkt

Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.