

13.11.2023 - IHK Kassel-Marburg

## Mitarbeiter IT-Support (w/m/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Bewerbungsfrist: 11.12.2023

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Hessen - Kassel

Bewerben Sie sich unter:

<https://myjobboard.de/ihk-kassel/Stellenausschreibung/6551fdb0c5006513df883939/form>

Die Industrie- und Handelskammer Kassel-Marburg vertritt die Interessen von ca. 80.000 Mitgliedsunternehmen in einer starken Wirtschaftsregion. Mit rund 130 Mitarbeitern bezieht sie Position zu Standort- und anderen Wirtschaftsthemen, erbringt vielfältige Beratungs- und Serviceleistungen und setzt vom Staat übertragene Aufgaben kundenorientiert um.

Am Standort Kassel suchen wir für den Bereich Informationstechnologie (IT) | Stammdaten zum nächstmöglichen Zeitpunkt, einen Mitarbeiter IT-Support (w/m/d). Es handelt sich um eine Vollzeitstelle mit 40 Arbeitsstunden pro Woche.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Installation, Konfiguration, Aktualisierung und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der eingesetzten IT-Infrastruktur (Clients, Drucker, iPhones und Peripheriegeräte etc.)
- Anwendersupport bei auftretenden Hard- und Softwarevorfällen in Form einer strukturierten Fehleranalyse sowie die Fehlerbehebung mittels Ticketsystem
- Betreuung und Pflege von Anwendungssoftware, insbesondere Microsoft 365 (Teams, Outlook, Exchange Online)
- Verantwortung für das Patch- und Mobile-Device-Management sowie die Überwachung und Vergabe von Berechtigungen und Zugriffen
- Erstellung und Aktualisierung von System- und Anwendungsdokumentation

---

## Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit IT-Bezug oder vergleichbare Qualifikation
- Praxiserfahrung im IT-Helpdesk
- Kenntnisse von Cloud Computing und in der Microsoft Produktfamilie
- Hohes Maß an Kundenorientierung sowie Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit verbunden mit Durchsetzungsstärke
- Zielgerichtete sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Darüber hinaus empfinden Sie die Digitalisierung der Wirtschaft als eine positive Chance für die IHK und ihre Mitgliedsunternehmen

## Was bieten wir Ihnen?

Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz mit einem interessanten und abwechslungsreichen Aufgabengebiet, ein eigenverantwortliches Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten, die Möglichkeit mobilen Arbeitens sowie ein angenehmes Betriebsklima.

Wenn Sie in dieser Aufgabe eine Herausforderung sehen, richten Sie Ihre Bewerbung bitte online mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bis spätestens zum **11. Dezember 2023** an das [Bewerbungsportal](#).

Industrie- und Handelskammer Kassel-Marburg  
Christoph Hillebrand, Bereichsleiter Personal  
Kurfürstenstraße 9  
34117 Kassel

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen vorab gerne Herr Stephan Glier, Teamleiter Informationstechnologie (IT) | Stammdaten, Tel. 0561 7891-256, E-Mail: [glier@kassel.ihk.de](mailto:glier@kassel.ihk.de)

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!