

13.02.2024 - IHK Mittlerer Niederrhein

## Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenmanagement

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Krefeld

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.ihk-krefeld.de/de/jobs/123/mitarbeiter-mwd-im-kundenmanagement>

Die IHK Mittlerer Niederrhein ist das Netzwerk von 80.000 Unternehmen aus der Industrie, dem Handel und dem Dienstleistungsbereich. Wir vertreten die Interessen unserer Mitglieder gegenüber der Politik und unterstützen Unternehmen durch ein vielfältiges Dienstleistungsangebot. Als Stimme und Partner der Unternehmen ist es unser Ziel, bessere Rahmenbedingungen für die Wirtschaft zu schaffen.

Zur Unterstützung unseres Teams "Berufliche Bildung - Weiterbildung" suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenmanagement.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

Zu Ihren Aufgaben gehört die Erstellung von Rechnungen und Gebührenbescheiden, die Erfassung von Anmeldungen zu Weiterbildungen und die Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen.

Zudem arbeiten Sie am Empfang mit und beantworten telefonisch und per E-Mail Anfragen von Kunden (m/w/d) und Dozenten (m/w/d).

Sie unterstützen bei der Seminarvorbereitung inklusive der Vorbereitung von Veranstaltungsunterlagen.

Sie erledigen allgemeine Verwaltungstätigkeiten wie beispielsweise Postbearbeitung, Datenerfassung, Berichtswesen und Statistiken.

Hierbei nutzen Sie unser digital gestütztes Seminarverwaltungssystem sowie unser Raumbuchungssystem und pflegen hier die Lehrgangs-, Teilnahme- und Dozentendaten.

---

## Was sollten Sie mitbringen?

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und haben idealerweise bereits mehrjährige Berufserfahrung insbesondere im Bereich der Abrechnung in einer vergleichbaren Position sammeln können.

Persönlich überzeugen Sie durch ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement.

Eine selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise ist für Sie ebenso selbstverständlich wie das Arbeiten mit MS-Office.

## Was bieten wir Ihnen?

Bei uns trifft effiziente Wirtschaftlichkeit auf ein zuverlässiges Arbeitsumfeld.

Als attraktiver Arbeitgeber bieten wir Ihnen einen modernen Arbeitsplatz mit der Möglichkeit, an allen drei Standorten zu arbeiten, ein flexibles Arbeitszeitmodell bei 40 Wochenstunden sowie viele Zusatzleistungen wie z. B. ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten und ein engagiertes Team, in dem Sie sich mit Ihren Ideen bereichsübergreifend einbringen und persönlich weiterentwickeln können.

Bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung werden Schwerbehinderte nach Maßgabe des SGB IX besonders berücksichtigt.

Auf Ihre Onlinebewerbung unter [Mitarbeiter \(m/w/d\) im Kundenmanagement \(ihk-krefeld.de\)](#) freuen wir uns.

Ihre Ansprechpartnerin für dieses Stellenangebot ist: Britta Meyer, Telefonnummer 02151 635-308