

09.01.2025 - IHK Trier

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Trier

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-trier-portal.rexx-systems.com/Mitarbeiter-IT-Support-de-j37.html>

Ob Nachwuchstalent oder erfahrener Profi, innovatives Start-up oder erfolgreicher Traditionsbetrieb - unsere Wirtschaft hat viele Gesichter, und genauso vielseitig ist das Beratungs- und Serviceangebot der IHK Trier. Gemeinsam mit unserem Ehrenamt und unseren rund 30.000 Mitgliedsunternehmen machen wir uns stark für die Wirtschaft der Region Trier.

Gestalten Sie aktiv die Zukunft unserer Wirtschaft mit und unterstützen Sie unser IT-Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit als Mitarbeiter IT-Support (m/w/d).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

In dieser Rolle sind Sie ein wichtiger Teil unseres engagierten IT-Teams, das für einen reibungslosen technischen Betrieb und innovative Lösungen sorgt. Ihre Hauptaufgabe wird es sein, unsere Mitarbeitenden in allen IT-Fragen zu unterstützen und dabei zu helfen, dass die Digitalisierung in der IHK Trier effizient voranschreitet. Mit Ihrem Wissen und Ihrer Erfahrung tragen Sie dazu bei, unsere Arbeitsumgebungen zu optimieren, IT-Sicherheitsrisiken zu minimieren und zukunftsweisende Technologie effektiv zu integrieren.

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen und beraten unsere Mitarbeitenden bei technischen Fragen und Problemen im IT-Bereich
- Sie sorgen für die Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software sowie unserer virtualisierten Arbeitsumgebung
- Sie übernehmen die Verwaltung und Pflege von Benutzerkonten sowie Zugriffsrechten in Microsoft 365 und lokalen Anwendungen
- Sie pflegen und entwickeln Datenbanken und Schnittstellen für unser Onlineportal www.derausbildungsatlas.de mithilfe von Python-Skripten
- Sie überwachen die Datenprozesskette und erstellen Berichte mit Power BI
- Sie führen das technische On- und Offboarding von Mitarbeitenden durch und geben Ihr Wissen in Schulungen an Kolleginnen und Kollegen weiter
- Sie wirken bei der Weiterentwicklung und Optimierung von IT-Prozessen mit
- Sie bringen sich bei der Integration und Nutzung von KI-gestützten Anwendungen und Tools ein
- Sie koordinieren nach Absprache mit der Leitung die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und anderen Fachabteilungen

Was sollten Sie mitbringen?

- Sie haben eine Ausbildung in einem IT-Beruf oder ein Studium mit Schwerpunkt Informatik abgeschlossen oder besitzen als Quereinsteiger vertiefte Berufspraxis im genannten Aufgabebereich
- Sie sind mit dem Active-Directory und Microsoft-365-Umfeld sehr gut vertraut
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Datenbanksystemen sowie in der Anwendungsentwicklung
- Sie gehen Probleme selbstständig und vorausschauend an, arbeiten strukturiert und haben in einem innovativen Umfeld die neuesten technischen Entwicklungen stets im Blick
- Sie zeichnen sich durch Ihre hohe Teamfähigkeit aus und können Ihre Anliegen auch Personen ohne technischen Hintergrund verständlich und kundenorientiert erläutern
- Sie bleiben in Stresssituationen stets freundlich und gelassen und zeichnen sich durch eine hohe Kunden- und Serviceorientierung aus.
- Sie besitzen großes Interesse und erste Erfahrungen in der Anwendung und Integration von Künstlicher Intelligenz

Was bieten wir Ihnen?

Bei uns arbeiten Sie mit und für die Wirtschaft in der Region. Sie erwartet eine vielseitige Tätigkeit mit Raum für Ihre Ideen und persönliche Entwicklung. Ihr abwechslungsreiches Aufgabenfeld können Sie als Teil eines engagierten Teams eigenverantwortlich und kreativ gestalten.

Wir bieten Ihnen

- einen modernen und stark digitalisierten Arbeitsplatz
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit mobilen Arbeitens
- ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- ganzheitliche Angebote zur Förderung Ihrer Gesundheit am Arbeitsplatz
- eine umfassende Altersversorgung
- nachhaltige Mobilitätsangebote wie Jobticket und Fahrradleasing sowie
- eine sehr gute Verkehrsanbindung und kostenfreies Parken.

Ihre Fragen zu dieser Position beantwortet Ihnen gerne Christian Eller (Tel.: 0651 9777-624, E-Mail: eller@trier.ihk.de).

Genau das Richtige für Sie? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Karriereportal unter <https://ihk-trier-portal.rexx-systems.com/>.

Sie wollen mehr über uns wissen? Dann besuchen Sie unsere Website unter www.ihk-trier.de oder folgen Sie uns in den sozialen Netzwerken.