

06.01.2026 - ihm-koeln

Qualitätsmanager Service und Bewirtung (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Fulltime

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Köln

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-koeln.jobs.personio.de/job/2476581?language=de&display=de>

Als größte IHK in Nordrhein-Westfalen vertreten wir die Interessen unserer Mitgliedsunternehmen meinungsstark gegenüber Kommunen, Land und Bund, wir organisieren die duale Berufsausbildung und bieten unseren Mitgliedsunternehmen qualifizierte Beratung und Services.

Für unser Team Hausverwaltung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein engagiertes Teammitglied als Qualitätsmanager Service und Bewirtung (m/w/d). Ob Veranstaltung, Prüfung oder Sitzung – Sie sorgen dafür, dass unsere Räume optimal vorbereitet sind, die Bewirtung unseren Standards entspricht und unsere Gäste einen professionellen und positiven Eindruck von der IHK erhalten. Unbefristet in Vollzeit (40 Stunden/Woche).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- **Organisation** und **Koordination** aller Catering- und Bewirtungsanfragen im Rahmen der Standardbewirtung
- **Betreuung** und **Qualitätskontrolle** des Service-Teams zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs sowie Umsetzung der Standards
- **Verwaltung** und **Bereitstellung** von Bewirtungsartikeln
- **Vorbereitung** und **Kontrolle** der Veranstaltungsräume bspw. Eindecken, Bereitstellen des Caterings und Materialien
- **Kontrolle** und **Bestellung** des Material- und Geschirrbestands
- **Pflege, Kontrolle** und **Auffüllen** von Kaffee- und Pausenstationen sowie Betreuung der Aufenthaltsbereiche bei Veranstaltungen
- Sicherstellung eines **professionellen Feedback-** und **Beschwerdemanagements** zur kontinuierlichen Serviceverbesserung

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich **Hotelfach, Gastronomie, Veranstaltungsmanagement** oder **Facility Management** oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung** in der Organisation, Qualitätskontrolle und Betreuung von Veranstaltungen, Bewirtung oder Catering
- Erfahrung im **Umgang mit Servicepersonal** von Vorteil
- **Begeisterung für Servicequalität** und **Freude am Umgang mit Menschen**
- **Organisationstalent** und proaktive, lösungsorientierte Arbeitsweise
- **Teamplayer-Mentalität** und **verantwortungsbewusstes Handeln**
- **Genaugigkeit** und immer ein Auge für's Detail
- **Flexibilität** im Hinblick auf Veranstaltungszeiten und **Souveränität**, auch in hektischen Situationen

Was bieten wir Ihnen?

- **Fachliche Vielfalt:** Ein spannender Aufgabenbereich mit Raum für eigenverantwortliches Arbeiten
- **Starke Gemeinschaft:** Teil eines motivierten Teams in einer der wichtigsten Institutionen der Region
- **Karriere:** Weiterbildungsmöglichkeiten für Ihre persönliche Entwicklung
- **Zukunftssicherung:** Vermögenswirksame Leistungen, Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsmanagement
- **Mobilitätsvorteil:** Vergünstigtes Deutschlandticket und Fahrrad-Leasing
- **Urlaub:** 30 Tage für neue Energie und Ausgleich

Klingt spannend?

Dann werden Sie Teil unseres Teams und gestalten aktiv die Qualität unserer Service- und Bewirtungsabläufe mit! Wir freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen über unsere [Karriereseite](#).

IHK Köln – Starke Wirtschaft. Starke Region!

Interessiert, aber noch Fragen?

Melden Sie sich gerne jederzeit bei uns - wir freuen uns auf den Austausch!

Felicia Gruber | Personalmanagement und Ausbildung | 0221 1640 2050 | felicia.gruber@koeln.ihk.de