

27.02.2026 - ihk-ludwigshafen

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Fulltime  Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Einsatzorte: Ludwigshafen

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihkpfalz24-karriere.dvinci-hr.com/de/jobs/20203/empfangsmitarbeiter-mwd>

Wir sind moderner und flexibler Partner unserer Unternehmen! Vom Kleingewerbe bis zum Großkonzern vertritt die IHK Pfalz das Gesamtinteresse ihrer 80.000 Mitgliedsunternehmen gegenüber Politik und Verwaltung. Zusammen mit unserem Ehrenamt unterstützen unsere rund 170 Mitarbeiter/-innen kompetent und zuverlässig die Wirtschaft in der Pfalz. Machen Sie mit?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Empfangsmitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit an unserem Standort in Ludwigshafen.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Empfang und Betreuung der Kunden und Gäste der IHK Pfalz
- Organisation des Empfangsbereiches von 7:00 bis 17:00 Uhr mit gelegentlich verlängerten Zeiten bei Veranstaltungen
- Digitale Verwaltung von Besprechungsräumen und Raumbuchungen
- Persönliche und telefonische Erteilung von Erstauskünften zu unseren IHK-Leistungen sowie Vermittlung an die zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IHK
- Koordination von externen Dienstleistern sowie Annahme von Post und Paketen
- Durchführung einfacher Verwaltungstätigkeiten

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige Berufserfahrung im Empfangs- oder Kundenservicebereich
- Freundliches und souveränes Auftreten und ein hohes Maß an Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu koordinieren
- Freude daran, in einem dynamischen und abwechslungsreichen Umfeld zu arbeiten

Was bieten wir Ihnen?

- Flexible Arbeitszeiten – Gleitzeitrahmen von 7 bis 20 Uhr
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet an der Schnittstelle zu anderen IHK-Bereichen
- Persönliche und berufliche Entwicklung durch regelmäßige Weiterbildungen (die IHK Pfalz bietet vielfältige Weiterbildungen an, die den Mitarbeitenden zur Verfügung stehen)
- Mobiles Arbeiten ist im Rahmen der Tätigkeit in begrenztem Umfang möglich
- Angebote im Bereich des betrieblichen Gesundheitsmanagements (u.a. Betriebsarzt für Augenuntersuchung, Möglichkeit zur Gripeschutzimpfung, Gesundheitstage und eine digitale Gesundheitsplattform)
- Möglichkeit eines vergünstigten Jobtickets und/oder eines Parkplatzes
- Betreuungszuschuss
- Corporate Benefits
- Fahrradleasing über JobRad
- Ab Mitte 2026 neue, moderne Räumlichkeiten, zentral gelegen am Ludwigsplatz
- Attraktives Vergütungssystem angelehnt an den TV-L, eine betriebliche Altersversorgung sowie vermögenswirksame Leistungen

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen online über unser Bewerbungsportal:

[Zum Bewerberportal](#)

Bewerbungen per Post oder E-Mail können nicht berücksichtigt werden.