

27.03.2026 - ihk-erfurt

Teamleitung (m/w/d) in unserem Service Center

 Vollzeit/Teilzeit: Parttime  Wochenstunden: 35 Stunden

 Befristet: Nein

 Einsatzorte: Erfurt

Bewerben Sie sich unter:
karriere@erfurt.ihk.de

Die IHK Erfurt vertritt das Gesamtinteresse von rund 59.000 Mitgliedsunternehmen in Nord-, Mittel- und Westthüringen. Neben der wirtschaftspolitischen Interessenvertretung gegenüber Staat und Politik sowie dem Angebot zahlreicher Servicedienstleistungen für die zugehörigen Unternehmen nimmt die IHK Erfurt hoheitliche, vom Staat übertragene Aufgaben wahr.

Zur Nachbesetzung im Team unseres Service Centers, suchen wir eine engagierte Persönlichkeit (m/w/d) mit Erfahrung in der Teamleitung. Der Stellenumfang beträgt 35 Wochenstunden. Die Arbeitszeit orientiert sich an den Öffnungszeiten der IHK Erfurt.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Fachliche und disziplinarische Führung des Service-Centers und der Hausdienste sowie strategische Weiterentwicklung von Strukturen, Prozessen und der Servicequalität
- Sicherstellung eines professionellen, serviceorientierten Erstkontakts sowie Bearbeitung und Steuerung aller Kundenanfragen über Telefon, E-Mail, Chat und persönlichen Empfang
- Koordination und Verkauf von Formularen und Publikationen, Pflege und Aktualisierung servicerelevanter Stammdaten sowie Bearbeitung von Ehrenurkunden
- Organisation von Präsenz-, Digital- und Hybridveranstaltungen inklusive Raum-, Technik- und Webinar-Verwaltung sowie Koordination der Raumvermietungen
- Organisation und Abrechnung von Dienstreisen sowie Verwaltung des dienstlichen Fuhrparks
- Bearbeitung von Zweitschriften, Fachwirt-/Meisterurkunden und englischen Übersetzungen
- Archivierung und Dokumentenverwaltung, Verwaltung von IHK-Image-Materialien, Einkauf und Verwaltung von Büromaterial sowie Pflege von Einwilligungen, Pressespiegeln und internen Dokumenten
- Mitarbeit und ggf. Leitung von Projekten – insbesondere zu Digitalisierung und OZG-relevanten Themen

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise ergänzt durch eine höhere Berufsbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Führungserfahrung sowie idealerweise die nachgewiesene Ausbildereignung
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude an der Arbeit mit vielfältigen Zielgruppen
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, Empathie und souveränes Auftreten, auch in anspruchsvollen Situationen
- Sehr gute Deutsch- und erweiterte Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Konfliktlösungsfähigkeit und sicheres Agieren in Führungs- und Serviceprozessen
- Strukturierte, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise mit ausgeprägtem Organisationstalent
- Sicherer Umgang mit Office 365 sowie Bereitschaft, sich in interne Verwaltungs- und Veranstaltungssoftware einzuarbeiten
- Hohe Affinität zu digitalen Prozessen und zur Optimierung von Arbeitsabläufen
- Bereitschaft zur Mitarbeit in Arbeits- und Projektgruppen
- Engagement für kontinuierliche Weiterbildung und Qualitätsentwicklung

Was bieten wir Ihnen?

- Einen zukunftsorientierten sicheren Arbeitsplatz mit viel Raum Eigeninitiative und neue Ideen
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten zur Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Flexible Arbeitszeitregelung zur Unterstützung Ihrer Work-Life-Balance
- 30 Tage Urlaub für Erholung und Freizeit
- Attraktive Zusatzleistungen und umfangreiche Mitarbeiterangebote
- Zentrale Lage mit guter Verkehrsanbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten direkt vor Ort

Möchten Sie mit uns die Wirtschaft in Thüringen aktiv mitgestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Die gesetzlichen Bestimmungen des Schwerbehindertengesetzes und des Gleichstellungsgesetzes werden beachtet.

Bitte übersenden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres möglichen Eintrittstermins vorzugsweise über unser Karriereportal oder per E-Mail an karriere@erfurt.ihk.de

Die Bewerbungsfrist endet am **08.04.2026**.