

06.05.2026 - ihk-schwaben

Produktmanager (m/w/d) Weiterbildung & Kundenservice

 Vollzeit/Teilzeit: Fulltime or Parttime

 Befristet: Nein

 Einsatzorte: Neu-Ulm

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/p/akademie/jobs/60319/intro>

Die IHK Akademie Schwaben ist unter den bundesdeutschen Industrie- und Handelskammern einer der größten Anbieter von beruflicher Weiterbildung mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung. In den Bereichen Technik und Wirtschaft wird ein umfangreiches Weiterbildungsprogramm angeboten. Ziel ist es, den Unternehmen und deren Mitarbeitern praxisorientierte, ortsnahe und flächendeckende Weiterbildungsmöglichkeiten zu bieten.

Für unser Team in Neu-Ulm suchen wir einen Produktmanager (m/w/d) Weiterbildung & Kundenservice

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Betreuung, Weiterentwicklung und Optimierung bestehender Bildungsprodukte, z. B. Industriemeister (w/m/d), IHK-Fachwirte (w/m/d), IHK-Betriebswirte (w/m/d) sowie Zertifikatslehrgänge
- Markt- und Wettbewerbsanalysen sowie Beobachtung aktueller Trends in Erwachsenenbildung, Arbeitswelt, Betriebswirtschaft, Führung und Unternehmertum
- Entwicklung praxisnaher und marktfähiger Weiterbildungskonzepte
- Planung und Umsetzung von Produktstrategien
- Kontinuierliche Analyse und Optimierung der Bildungsangebote anhand von Feedback und Kennzahlen
- Ansprechpartner/in für Teilnehmende, Interessenten und Kostenträger
- Beratung zu unseren Bildungsangeboten und individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten
- Administration der Teilnehmenden: Bearbeitung von Anmeldungen im Verwaltungssystem, Abwicklung des Schriftverkehrs, Vorbereiten und Zusammenstellen der Unterlagen, Rechnungserstellung / Rechnungsprüfung, Versand Bescheinigungen / Zertifikate / Open Badges, Bearbeitung von Abmeldungen / Umbuchungen unter Berücksichtigung der AGBs / Förderrichtlinien

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit Weiterbildung, idealerweise in den Bereichen Wirtschaft oder Technik
- Praktische Erfahrung in der Planung, Strukturierung und Organisation von Bildungsmaßnahmen oder Projekten
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Organisations- und Koordinationstalent
- Wirtschaftliches Denkvermögen und analytische Fähigkeiten
- Hands-on-Mentalität und Umsetzungsstärke
- Interesse an wirtschaftlichen, personalbezogenen und ausbildungsrelevanten Themen
- Neugier auf neue Entwicklungen in Betriebswirtschaft, Führung, Erwachsenenbildung und den Einsatz von KI im Lernkontext
- Sicheres Auftreten im Umgang mit Teilnehmenden, Unternehmen und Partnern

Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte nutzen Sie ausschließlich unser Online-Bewerbungsportal.