



15.06.2026 - ihk-stade

Mitarbeiter/in Servicecenter (w/m/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Fulltime

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Ja

 Bewerbungsfrist: 2026-06-28 00:00:00:000

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Stade

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.stade.ihk.de/jobposting/f57dacdbb6b94225d8fdbc1df5191cc3ffc7fe040>

Die Industrie- und Handelskammer Elbe-Weser mit Sitz in Stade und Geschäftsstellen in Verden (Aller) und Cuxhaven betreut mit rund 100 Mitarbeitern die 51.000 meist mittelständischen Mitgliedsunternehmen im Elbe-Weser-Dreieck zwischen Hamburg und Bremen. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts vertritt sie das Gesamtinteresse der regionalen Wirtschaft, erbringt Serviceleistungen für ihre Mitglieder und setzt hoheitliche Aufgaben kundenorientiert um.

Im Rahmen einer Vertretung suchen wir ab 1. August 2026 bis voraussichtlich 31. Juli 2028 eine/n Mitarbeiter/in Servicecenter (w/m/d) in Vollzeit (40 Stunden / Woche).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Dir obliegt die qualifizierte Erstberatung unserer Mitgliedsunternehmen und Kunden, telefonisch, schriftlich, digital und persönlich zu allen Teilbereichen unserer IHK-Arbeit.
- Unsere Besucherinnen und Besucher empfangst du stets serviceorientiert und freundlich.
- Du bearbeitest Außenhandelsvorgänge wie beispielsweise Ursprungszeugnisse, Carnets und Beglaubigungen. Zudem unterstützt du bei der Planung und Durchführung von Seminaren und weiteren (digitalen) Formaten im Bereich unserer Außenwirtschaft.
- Du erstellst Informationsmaterial, Statistiken, Anleitungen und sonstige Dokumente.
- Bei Bedarf übernimmst du weitere Servicetätigkeiten für unsere Mitglieder und Kunden.

Was sollten Sie mitbringen?

- Du besitzt eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (mindestens DQR-Niveau 4) und einschlägige Erfahrungen in den Bereichen Kundenservice, Empfang, Callcenter und/oder im Umgang mit Außenwirtschaftsvorgängen. Praktische Erfahrungen in der IHK-Organisation sind vorteilhaft.
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Diskretion und Verlässlichkeit zeichnen dich aus. Kommunikativ überzeugst du durch sehr gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen sowie ein sicheres und souveränes Auftreten.
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert, eigenständig und effizient. Auch bei hohem Arbeitsaufkommen behältst du stets den Überblick, bleibst belastbar und verstehst es eine zielführende Priorisierung vorzunehmen.
- Du besitzt sehr gute Kenntnisse in der aktuellen Microsoft-Office-Suite, einen routinierten Umgang mit IT-Systemen und die Fähigkeit dich schnell in neue Programme einzuarbeiten.
- Du bist dazu bereit im Schichtplanmodell (Früh- und Spätschicht in der Zeitspanne 7.00 bis 17.00 Uhr) zu arbeiten und darüber hinaus im Ausnahmefall auch zu Abendeinsätzen. Für gelegentliche Dienstreisen besitzt du einen gültigen PKW-Führerschein.

Was bieten wir Ihnen?

- Abwechslungsreiches und vielseitiges Aufgabengebiet in einem dynamischen Umfeld - Wir bieten dir ein spannendes Arbeitsfeld.
- Ein kompetentes Team und ein wertschätzender Umgang - Unsere IHK-Kollegen freuen sich auf DICH.
- Zuschuss zum Deutschlandticket oder Spendit-Karte - Du hast die Wahl.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement - Wir fördern deine Gesundheit. (z. B. Evermood, Workshops)
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen - Wir denken an deine Zukunft.
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten - Wir unterstützen und fördern dich.
- Ladestation für E-Autos - Wir denken an unsere Umwelt

Die Stelle ist unserer IHK-eigenen Vergütungsregelung zugeordnet. Das Jahreseinstiegsgehalt beginnt im ersten Jahr bei 48.000,00 Euro brutto (bei Vollzeittätigkeit). Darüber hinaus kann nach der Probezeit eine jährliche, leistungsorientierte Prämie erzielt werden, die bis zu 66 % des monatlichen Bruttogehalts betragen kann. Die Auszahlung der Prämie erfolgt turnusmäßig im Folgejahr.

Wir freuen uns auf deine **Bewerbung bis zum 28. Juni 2026** unter Nennung deines möglichen Einstiegstermines.