



09.07.2026 - ihk-erfurt

Datenanalyst / Datenmodellbetreuer CRM (EVA) (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Fulltime

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Bewerbungsfrist: 2026-07-31 00:00:00:000

 Einsatzorte: Erfurt

Bewerben Sie sich unter:
karriere@erfurt.ihk.de

Die IHK Erfurt ist die starke Stimme der Wirtschaft in Nord-, Mittel- und Westthüringen. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts vertreten wir das Gesamtinteresse von rund 59.000 Mitgliedsunternehmen gegenüber Staat und Politik. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Mitgliedsunternehmen mit einem breiten Angebot an Service- und Beratungsleistungen und nehmen zahlreiche hoheitliche, vom Staat übertragene Aufgaben wahr. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden gestalten wir die wirtschaftliche Entwicklung der Region aktiv mit. Dafür bieten wir ein modernes Arbeitsumfeld, abwechslungsreiche Aufgaben mit gesellschaftlicher Relevanz sowie Raum für Eigenverantwortung, Innovation und persönliche Weiterentwicklung.

Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie uns als Datenanalyst / Datenmodellbetreuer CRM (EVA) (m/w/d)! Daten sind die Grundlage für fundierte Entscheidungen, effiziente Prozesse und innovative Dienstleistungen. Deshalb setzen wir auf eine leistungsfähige CRM-Landschaft, moderne Business-Intelligence-Lösungen und den gezielten Einsatz Künstlicher Intelligenz. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie ab sofort und unbefristet als Datenanalyst / Datenmodellbetreuer CRM (EVA) (m/w/d). In dieser Schlüsselposition sind Sie die zentrale Schnittstelle zwischen Daten, Systemen und den Fachbereichen. Mit Ihrem Know-how verwandeln Sie Daten in wertvolle Erkenntnisse und gestalten die IHK Erfurt aktiv mit.



Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie administrieren, betreuen und entwickeln unser CRM-System EVA kontinuierlich weiter und schaffen eine belastbare, zukunftsfähige Datenbasis.
- Sie optimieren Datenstrukturen, etablieren Standards für eine hohe Datenqualität und bauen ein nachhaltiges Datenqualitätsmanagement auf.
- Sie analysieren Datenbestände, erkennen Trends, Muster und Optimierungspotenziale und leiten daraus fundierte Handlungsempfehlungen für Fachbereiche und Management ab.
- Sie entwickeln aussagekräftige Reports sowie interaktive Dashboards z. B. mit Power BI oder Qlik Sense, definieren relevante KPIs und schaffen Transparenz für datenbasierte Entscheidungen.
- Sie modellieren Daten und entwickeln praxisnahe Business-Intelligence-Lösungen, die unsere Steuerungs- und Geschäftsprozesse unterstützen.
- Sie setzen moderne KI-Tools wie Microsoft Copilot, ChatGPT oder Claude gezielt ein, entwickeln KI-gestützte Analysen, Forecasts und Automatisierungen und erschließen neue Einsatzmöglichkeiten.
- Sie erweitern und verknüpfen Datenquellen, entwickeln Konzepte zur Datenanreicherung und Segmentierung und treiben datengetriebene Innovationen innerhalb der IHK Erfurt aktiv voran.

Was sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Data Science, Wirtschaftsinformatik, Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung – alternativ über eine einschlägige Berufserfahrung mit entsprechender Qualifikation.
- Sie bringen fundierte Erfahrung im Umgang mit Business-Intelligence-Tools wie Power BI, Qlik Sense oder vergleichbaren Lösungen mit und entwickeln eigenständig Datenmodelle, Berichte und Dashboards.
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in der Datenanalyse sowie in der Entwicklung und Anwendung von KPI-Systemen.
- Sie setzen moderne KI-Tools wie Microsoft Copilot, ChatGPT oder Claude sicher und zielgerichtet für Analysen, Automatisierungen und Reporting ein und bewerten deren Ergebnisse kritisch.
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse in SQL und relationalen Datenbanken sowie Erfahrung in der Datenmodellierung und mit ETL-Prozessen. Kenntnisse in Python oder R sind von Vorteil.
- Sie sind versiert im Umgang mit Microsoft Excel und nutzen dessen Analysefunktionen sicher.

Persönlich überzeugen Sie durch:

- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise,
- Eigeninitiative sowie die Fähigkeit, Themen selbstständig voranzutreiben,
- eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, um komplexe Sachverhalte verständlich aufzubereiten,
- Freude daran, datengetriebene Lösungen aktiv mitzugestalten und Innovationen voranzubringen.



Was bieten wir Ihnen?

Freuen Sie sich auf eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit viel Gestaltungsspielraum in einer modernen und zukunftsorientierten Organisation. Bei uns haben Sie die Möglichkeit, BI-, CRM- und KI-Strukturen aktiv mitzugestalten und mit Ihren Analysen wichtige Entscheidungen zu unterstützen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- einen sicheren, zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit Raum für neue Ideen und Innovationen,
- eigenverantwortliches Arbeiten sowie kurze Entscheidungswege,
- moderne Arbeitsmittel und den Einsatz aktueller Technologien,
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung,
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit des mobilen Arbeitens,
- 30 Tage Urlaub,
- attraktive Mitarbeiterangebote und zusätzliche Sozialleistungen,
- eine gute Verkehrsanbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten.

Die gesetzlichen Bestimmungen des Schwerbehinderten- und des Gleichstellungsgesetzes werden selbstverständlich beachtet.

Bitte übersenden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres möglichen Eintrittstermins bis spätestens **31.07.2026** per Mail an **karriere@erfurt.ihk.de** oder **unter** Datenanalyst / Datenmodellbetreuer CRM (EVA) (m/w/d) – IHK Erfurt