



16.07.2026 - ihk-reutlingen

IT-Service Desk Specialist (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Fulltime

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Ja

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Reutlingen

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.ihkrt.de/IT-Service-Desk-Specialist-mwd-de-j166.html>

Die IHK Reutlingen steuert als Interessenvertretung von Unternehmen wichtige Impulse für den Erfolg der regionalen Wirtschaft. Sie ist zentrales Bindeglied zwischen Wirtschaft, Politik und Verwaltung. Sie informiert bei Fragen des unternehmerischen Alltags, hilft beim Einstieg ins internationale Geschäft und besetzt heute die Themen von morgen.

Für das Team IT-Dienste suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT-Service Desk Specialist (m/w/d).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie übernehmen den technischen Support der auf drei Standorte verteilten IT-Infrastruktur, administrieren virtuelle Server und Cloud-Infrastrukturen (Schwerpunkt Microsoft Azure / Microsoft 365), pflegen Berechtigungen und stellen eine reibungslose Systemlandschaft sicher.
- Sie sind die zentrale Ansprechperson für sämtliche IT-Fragen im Haus und bringen Ihre Expertise aktiv in bereichsübergreifende Arbeitsgruppen ein.
- Sie wirken mit Ihrer technischen Expertise in IT-Projekten mit und übernehmen Aufgaben bei der Planung, Umsetzung und Einführung neuer IT-Lösungen.
- Im Team betreuen Sie die Hard- und Software von Smartphones, Notebooks und weiteren Endgeräten der Mitarbeitenden ein und richten diese ein.
- Sie verantworten das IT-Onboarding neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und führen praxisnahe Schulungen zu IT-Tools und -Prozessen durch.
- Sie erstellen und pflegen technische Dokumentationen, Wissensdatenbank-Artikel und Handlungsanleitungen, um Wissen nachhaltig in der Organisation zu verankern.
- Sie entwickeln und pflegen eigenverantwortlich ein IHK-Netzwerk.



Was sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- In der Microsoft-Systemverwaltung und im Microsoft-365-Umfeld fühlen Sie sich zuhause. Von Vorteil sind Netzwerkkennntnisse sowie Erfahrungen mit VMware, VoIP-Systemen und Cloud-Technologien.
- Sie arbeiten eigenständig, denken vorausschauend und behalten auch in einem dynamischen, innovativen Umfeld den Überblick.
- Sie kommunizieren klar und serviceorientiert, auch gegenüber fachfremden Kolleginnen und Kollegen und vermitteln komplexe Sachverhalte verständlich.
- Sie sind bereit, sich in KI-gestützte Tools zur Effizienzsteigerung im Arbeitsalltag einzuarbeiten.
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft und Diskretion sind für Sie selbstverständlich.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Was bieten wir Ihnen?

- Leistungsgerechte Vergütung
- 13. Monatsgehalt
- Vermögenswirksame Leistungen
- Zuschuss zum ÖPNV
- Flexible Arbeitszeiten
- Persönliche Entwicklung und berufliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Mitarbeitererevents

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Telefonische Auskunft erhalten Sie von Mario Lino Piccolo unter 07121 201-104.