



27.07.2026 – IHK Ostwestfalen zu Bielefeld

Mitarbeiter (m/w/d) ServiceCenter

- Unbefristet
- Wochenstunden: 40
- Bewerben bis zum: 17.08.2026
- Vollzeit
- Einsatzort: Bielefeld

Bewerben Sie sich jetzt direkt bei der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld

 Jetzt bewerben

bewerbungen@ostwestfalen.ihk.de

Die IHK Ostwestfalen zu Bielefeld gibt ihren mehr als 117.000 Mitgliedsunternehmen eine Stimme und setzt sich dafür ein, die Wirtschaft der Region nachhaltig voranzubringen. 200 Kolleginnen und Kollegen in Bielefeld, Minden und Paderborn arbeiten eigenverantwortlich daran, Unternehmen zu unterstützen, Rahmenbedingungen zu verbessern und echte Impulse zu setzen. Bringen Sie Ihre Stärken ein, entwickeln Sie sich weiter und gestalten Sie als Teil der IHK-Familie die Wirtschaft von morgen!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Abteilung „International, Handel und Verkehr“ einen Mitarbeiter (m/w/d) ServiceCenter unbefristet in Vollzeit (40 Std./Woche).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Ausstellung von Ursprungszeugnissen, elektronischen Ursprungszeugnissen, Carnets, elektronischen Carnets, Beglaubigungen und Bescheinigungen
- Bestätigungen und Beglaubigungen von Dokumenten für den Außenwirtschaftsverkehr
- Unterstützung im Bereich ServiceCenter und Kundencenter

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Souveräne Kommunikationsfähigkeit und Gewandtheit im schriftlichen Ausdruck
- Durchsetzungsfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit in Verbindung mit einem freundlichen und sicheren Auftreten im direkten und telefonischen Umgang
- Hohe Serviceorientierung, Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Gute IT-Kenntnisse, v. a. MS-Office (Office 365)
- Gute Englischkenntnisse

Was bieten wir Ihnen?

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Teamorientiertes, modernes Arbeitsumfeld
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- 30 Tage Jahresurlaub
- Gefördertes Deutschland-Jobticket und JobRad
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

Unser Versprechen:

- Serviceorientierung: Bei uns lernen Sie die Bedürfnisse unserer Mitgliedsunternehmen kennen und entwickeln passgenaue Angebote und Dienstleistungen, weil wir gemeinsam mit Ihnen auch in Zukunft kompetenter Ansprechpartner für unsere Kundinnen und Kunden sein wollen.
- Regionalität: Bei uns erleben Sie die beeindruckende Vielfalt der regionalen Wirtschaft, weil wir gemeinsam mit Ihnen und unseren Partnerinnen und Partnern aus Politik, Verwaltung und Wirtschaft aktiv die Zukunft unserer Region gestalten wollen.

Mehr zu unserem Arbeitgebersprechen finden Sie auf unserer [Homepage](#).



Barrierefreiheit



Mobiles Arbeiten möglich



Flexible Arbeitszeiten/Gleitzeit



Weiterbildungsmöglichkeiten



Jobticket



Fahrrad-Leasing



Fahrradstellplätze



eLadestation



Betriebliches Gesundheitsmanagement



Kostenlose Getränke



Firmenevents und Teamaktivitäten



Betriebliche Altersvorsorge



Vermögenswirksame Leistungen

Die IHK Ostwestfalen zu Bielefeld legt Wert auf Diversity und die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter Menschen oder ihnen gleichgestellter Personen sind erwünscht.

Bitte nutzen Sie für Ihre vollständige und aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühesten Eintrittstermins das Jobportal auf unserer Homepage www.ostwestfalen.ihk.de. Hier können Sie alle relevanten Informationen und Anlagen zur Bewerbung schnell und einfach hinterlegen. Natürlich können Sie uns Ihre Unterlagen auch per E-Mail zukommen lassen. **Bewerbungsschluss ist der 17. August 2026.**

Industrie- und Handelskammer Ostwestfalen zu Bielefeld

Personalabteilung - Elsa-Brändström-Str. 1 - 3 - 33602 Bielefeld

bewerbungen@ostwestfalen.ihk.de