07.09.2026 - IHK Erfurt

Spezialist Datenmanagement & IT-Infrastruktur (m/w/d)

- Unbefristet
- Vollzeit
- Wochenstunden: 40
- Einsatzort: Erfurt
- Einstieg: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Bewerben bis zum: 30.09.2026

Bewerben Sie sich jetzt direkt bei der IHK Erfurt

Jetzt bewerben

karriere@erfurt.ihk.de

Die IHK Erfurt ist die starke Stimme der Wirtschaft in Nord-, Mittel- und Westthüringen. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts vertreten wir das Gesamtinteresse von rund 59.000 Mitgliedsunternehmen gegenüber Staat und Politik. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Mitgliedsunternehmen mit einem breiten Angebot an Service- und Beratungsleistungen und nehmen zahlreiche hoheitliche, vom Staat übertragene Aufgaben wahr. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden gestalten wir die wirtschaftliche Entwicklung der Region aktiv mit. Dafür bieten wir ein modernes Arbeitsumfeld, abwechslungsreiche Aufgaben mit gesellschaftlicher Relevanz sowie Raum für Eigenverantwortung, Innovation und persönliche Weiterentwicklung.

Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie uns als Spezialist Datenmanagement & IT-Infrastruktur (m/w/d) mit dem Schwerpunkt Datenanalyse, Business Intelligence und Künstliche Intelligenz! Daten sind die Grundlage für gute Entscheidungen, effiziente Prozesse und moderne Dienstleistungen. Als Spezialist Datenmanagement & IT-Infrastruktur (m/w/d) sorgen Sie dafür, dass Daten zuverlässig erfasst, ausgewertet und genutzt werden können. Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit liegt auf Datenmanagement, Datenanalyse, Business Intelligence und dem Einsatz von KI. Darüber hinaus unterstützen Sie gemeinsam mit dem IT-Team und dem IT-Dienstleister den sicheren und zuverlässigen Betrieb unserer IT-Infrastruktur.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie betreuen unser CRM-System EVA und entwickeln es weiter.
- Sie prüfen Daten, verbessern deren Qualität und sorgen für einheitliche Datenstrukturen.
- Sie werten Daten aus und erstellen verständliche Berichte, Dashboards und Kennzahlen.
- Sie entwickeln Lösungen mit Power BI, Qlik Sense oder vergleichbaren BI-Werkzeugen.
- Sie bereiten Daten für Fachbereiche und Management verständlich auf und zeigen Handlungsmöglichkeiten auf.
- Sie nutzen KI-Werkzeuge wie Microsoft Copilot oder ChatGPT für Analysen, Automatisierungen und Berichte.
- Sie betreuen gemeinsam mit dem IT-Team und dem IT-Dienstleister unsere LAN- und WLAN-Netzwerke sowie die dazugehörigen Netzwerkkomponenten und Serverinfrastruktur.
- Sie helfen bei der Überwachung und Fehleranalyse der IT-Infrastruktur und unterstützen bei der Dokumentation.
- Sie bearbeiten im Vertretungsfall Anwenderfragen und Störungen im IT-Support oder koordinieren deren Lösung mit dem IT-Dienstleister.

Was sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Data Science oder einer vergleichbaren Fachrichtung. Alternativ verfügen Sie über eine vergleichbare Qualifikation und einschlägige Berufserfahrung.
- Sie haben praktische Erfahrung im Datenmanagement und in der Datenanalyse.
- Sie können Daten strukturiert auswerten und verständlich darstellen.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse in mindestens einem BI-Werkzeug, zum Beispiel Power BI oder Qlik Sense.
- Sie besitzen gute Kenntnisse in SQL und im Umgang mit relationalen Datenbanken.
- Sie verstehen die Grundlagen der Datenmodellierung und von ETL-Prozessen.
- Sie haben Erfahrung mit Kennzahlen, Berichten und Dashboards.
- Sie verfügen über grundlegende Kenntnisse in der Netzwerktechnik, insbesondere in den Bereichen LAN, WLAN, TCP/IP, DHCP, DNS oder VPN.
- Sie haben idealerweise Erfahrung mit Server- und Netzwerkkomponenten, Netzwerküberwachung oder der Fehleranalyse in IT-Infrastrukturen.
- Sie sind sicher im Umgang mit Microsoft Excel.
- Sie können moderne KI-Werkzeuge sinnvoll einsetzen und deren Ergebnisse kritisch prüfen.

Persönlich überzeugen Sie durch:

- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise,
- Eigeninitiative sowie die Fähigkeit, Themen selbstständig voranzutreiben,
- eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, um komplexe Sachverhalte verständlich aufzubereiten,
- Freude daran, datengetriebene Lösungen aktiv mitzugestalten und Innovationen voranzubringen.

Was bieten wir Ihnen?

Freuen Sie sich auf eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit viel Gestaltungsspielraum in einer modernen und zukunftsorientierten Organisation. Bei uns haben Sie die Möglichkeit, BI-, CRM- und KI-Strukturen aktiv mitzugestalten und mit Ihren Analysen wichtige Entscheidungen zu unterstützen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- einen sicheren, zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit Raum für neue Ideen und Innovationen,
- eigenverantwortliches Arbeiten sowie kurze Entscheidungswege,
- moderne Arbeitsmittel und den Einsatz aktueller Technologien,
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung,
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit des mobilen Arbeitens,
- 30 Tage Urlaub,
- attraktive Mitarbeiterangebote und zusätzliche Sozialleistungen,
- eine gute Verkehrsanbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten.

- Barrierefreiheit
- Flexible Arbeitszeiten/Gleitzeit
- Fahrradstellplätze
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Kostenloses Obst
- Firmenevents und Teamaktivitäten
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mobiles Arbeiten möglich
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- eLadestation
- Kostenlose Getränke
- Kantine
- Kostenlose Parkplätze

Die gesetzlichen Bestimmungen des Schwerbehinderten- und des Gleichstellungsgesetzes werden selbstverständlich beachtet.

Bitte übersenden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres möglichen Eintrittstermins per Mail an **karriere@erfurt.ihk.de** oder digital über unser Karriereportal.