01.10.2026 - IHK Frankfurt am Main

Referent CRM (m/w/d)

- Unbefristet
- Teilzeit oder Vollzeit
- Wochenstunden: 40
- Einsatzort: Frankfurt am Main

Bewerben Sie sich jetzt direkt bei der IHK Frankfurt am Main

Jetzt bewerben

https://karriere.frankfurt-main.ihk.de/de/p/alt/jobs/40308/referent-crm-mwd

Die IHK Frankfurt am Main ist ein Selbstverwaltungsorgan der regionalen Wirtschaft der Stadt Frankfurt am Main, des Hochtaunus- und des Main-Taunus-Kreises. Sie vertritt die Interessen der gewerblichen Unternehmen, berät die öffentlichen Verwaltungen, die Kommunen und die Landesregierung und ist Meinungsführer in allen wirtschaftlichen und wirtschaftspolitischen Fragen ihres Bezirks. Ihre Zuständigkeit reicht von der kaufmännischen und gewerblichen Berufsaus- und Weiterbildung bis zur individuellen Firmenbetreuung. Für ihre Mitgliedsunternehmen hält die IHK ein vielseitiges Dienstleistungsangebot bereit. Mit 270 hauptamtlichen Mitarbeitern gehört die IHK Frankfurt am Main zu den großen Industrie- und Handelskammern in Deutschland.

Für unser Geschäftsfeld Kommunikation suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Referent CRM (m/w/d)

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Weiterentwicklung des CRM als Basis einer zielgerichteten, automatisierten und individualisierten Mitgliederkommunikation
- Entwicklung, Etablierung und Fortführung eines Touchpoint-Marketings zur signifikanten Steigerung bzw. Erhaltung des hohen Niveaus der digitalen Einwilligungen bei Bestands- und Neumitgliedern
- Weiterentwicklung der CRM-Software EVA zum zentralen „Single Point of Truth“ inklusive der Steuerung von bidirektionalen Echtzeit-Schnittstellen zu Kommunikationstools (z. B. Inxmail, Sweap)
- Fachabteilungsübergreifende Etablierung und Weiterentwicklung von CRM-Prozessen sowie Überwindung von Veränderungsresistenzen in der Gesamtorganisation
- Koordination zentraler CRM-Projekte, Budgetsteuerung sowie aktives Schnittstellen- und Dienstleistermanagement (insbesondere GDi)
- Überwachung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen und ggf. Anpassung von Prozessen und Strukturen
- Regelmäßige Erstellung von Managementreports

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossenes Studium Wirtschaftsinformatik, Public Management, BWL mit IT-Bezug oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im CRM-Umfeld sowohl freie Wirtschaft als auch öffentliche Verwaltung
- Grundverständnis von CRM-Konzepten wie Kunden-/Bürgermanagement, Lifecycle, Serviceprozesse, Datenmodelle
- Kenntnisse über CRM-Systeme (z. B. Salesforce, Microsoft Dynamics, SAP CX u. ä.)
- Kenntnisse in Datenmanagement / Stammdaten / Datenschutz (DSGVO) und Omnichannel-Kommunikation (Telefon, E-Mail, Portal, ggf. Bürger-Apps)
- Projektmanagement-Kompetenz (z. B. PRINCE2, PMI, Scrum, Kanban)
- Erfahrung mit Ausschreibungen / Vergabeverfahren, Budgetplanung und -steuerung sowie Stakeholdermanagement
- Kenntnisse in IT-Governance / Erfahrung mit Veränderungsresistenz in Organisationen
- Kommunikationsstärke und Moderationsfähigkeit
- Eigeninitiative, Flexibilität und Belastbarkeit, Teamfähigkeit
- Kundenorientierung
- Zuverlässigkeit und Diskretion

Was bieten wir Ihnen?

- Einen Arbeitsplatz im Herzen von Frankfurt.
- Das Deutschlandticket, das derzeit komplett von der IHK übernommen wird, die Möglichkeit des Fahrradleasings sowie eine Vielzahl von Fitnessangebote über Wellpass.
- Neben einem leistungsgerechten Gehalt eine Vielzahl zusätzlicher Leistungen wie z. B. eine Gruppenunfallversicherung, vermögenswirksame Leistungen, Freistellungen für Ehrenamt, Sonderurlaube bei besonderen Ereignissen oder Zuschüsse zur Kinderbetreuung.
- Flexible Arbeitszeitmodelle und eine – in Abstimmung mit dem Geschäftsfeld – großzügige Gleitzeitregelung sowie die Möglichkeit, mobil zu arbeiten.
- Eine Kantine, die leckere Gerichte serviert – für Mitarbeitende bezuschusst.

- Barrierefreiheit
- Flexible Arbeitszeiten/Gleitzeit
- Jobticket
- Fahrradstellplätze
- Firmenevents und Teamaktivitäten
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mobiles Arbeiten möglich
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fahrrad-Leasing
- Kantine
- Betriebliche Altersvorsorge

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle in Vollzeit, die auch in Teilzeit zu besetzen ist.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt online.