

12.05.2023 - IHK zu Dortmund

Projektmitarbeiter Digitalisierung und Qualitätsmanagement (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40,5 Stunden

 Befristet: Nein

 Bewerbungsfrist: 13.06.2023

 Gewünschter Eintrittstermin: 01.07.2023  Einsatzorte: Dortmund

Bewerben Sie sich unter:

bewerbung@dortmund.ihk.de

Die Industrie- und Handelskammer zu Dortmund vertritt die Interessen von 56.000 Unternehmen aus den Bereichen Industrie, Handel und Dienstleistungen in den Städten Dortmund, Hamm und dem Kreis Unna.

Um den digitalen Wandel in unserem Haus voranzutreiben, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort Dortmund in Vollzeit und unbefristet einen Projektmitarbeiter Digitalisierung und Qualitätsmanagement (m/w/d)

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

Ihre Aufgaben Qualitätsmanagement

- Verantwortung für ISO-Zertifizierungen
- Beratung der Fachbereiche zur Prozessoptimierung und Einhaltung von Qualitätsstandards
- Durchführung von internen Audits und Kontrollen zur Sicherung der ISO-Zertifizierungen
- Erstellung und Pflege von Qualitätsdokumentationen und Verfahrensanweisungen
- Koordination von externen Audits und Zusammenarbeit mit Zertifizierungsstellen
- Schulung von Mitarbeitern in Bezug auf Qualitätsstandards und Compliance-Themen
- Identifizierung von Verbesserungspotenzialen und Umsetzung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse

Ihre Aufgaben Digitalisierung und Prozessoptimierung

- Projektmanagement in der Entwicklungs-, Planungs- und Einführungsphase von Prozessen sowie Systemeinführungen
- Begleitung bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG)
- Eigenständige Strukturierung von Inhalten
- Themenbezogene Kommunikationsschnittstelle zu unseren Partnern
- Zusammenarbeit mit dem Führungsteam, insbesondere in Bezug auf Kosten, Termine und Qualität
- Qualitäts- und Terminkontrolle (Berichtswesen)
- Weiterentwicklung bestehender Dokumentationen und Verbesserung existierender Prozesse
- Bindeglied zwischen den Fachbereichen und der IT bzw. Dienstleistern, insbesondere im Rahmen von Digitalisierungsprojekten
- Analyse von Prozessen sowie Datenflüssen und -strukturen
- Beratung der Fachbereiche sowie gemeinsame Erarbeitung digitaler Lösungen bzw. Konzepte

Was sollten Sie mitbringen?

- Betriebswirtschaftliches Hochschul- oder Fachhochschulstudium oder Berufsausbildung mit entsprechender Aufstiegsfortbildung (z.B. als Betriebswirt (m/w/d))
- Erste Erfahrungen als interner Auditor (m/w/d) oder in ISO-Zertifizierungen
- Ausgezeichnete analytische Fähigkeiten und Durchsetzungsvermögen
- Gute Kenntnisse in der Prozessoptimierung und in der Beratung von Fachbereichen
- Sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise auf Deutsch
- Fähigkeit, komplexe technische Inhalte verständlich, gegenstands- und zielgruppengerecht sachlich richtig darzustellen
- Überzeugendes Auftreten, Verantwortungsbewusstsein, Teamplayer, gut organisiert und in der Lage Entscheidungen zu treffen

Was bieten wir Ihnen?

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten und professionellen Umfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Starke Netzwerke, eine nahbare Führungskultur, eine wertepgeprägte Unternehmenskultur, die innovatives, eigenverantwortliches und agiles Arbeiten unterstützt sowie ein dynamisches Arbeitsumfeld in einem sich permanent ändernden Markt bietet
- Optimale Verkehrsanbindung, insbesondere mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Vergünstigtes Deutschlandticket Job
- Job-Rad
- Flexibles und familienfreundliches Arbeiten, einschl. Gleitzeit und Mobiler Arbeit
- Eine zielgerichtete und begleitende Einarbeitung
- Umfassende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung (zusammengefasst in einem PDF) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrem frühestmöglichen Einstellungstermin bis zum 13.06.2023 per Mail an bewerbung@dortmund.ihk.de.

Personalreferat

Industrie- und Handelskammer zu Dortmund

Märkische Str. 120

44141 Dortmund

Telefon: 0231 5417 279

Sie finden uns im Internet unter: www.ihk.de/dortmund

Die Stelle ist auch für qualifizierte Berufsanfänger geeignet.

Frauen bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung werden bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person des Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.