

12.04.2025 - Handelskammer Bremen

Mitarbeiter IT-Helpdesk (m/w/d)

- | | |
|---|---|
|  Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit |  Wochenstunden: 40 Stunden |
|  Befristet: Nein |  Bewerbungsfrist: 05.05.2025 |
|  Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt |  Einsatzorte: Bremen |

Bewerben Sie sich unter:

personal@handelskammer-bremen.de

Die Handelskammer Bremen – IHK für Bremen und Bremerhaven ist eine kundenorientierte Selbstverwaltungseinrichtung der Wirtschaft für rund 54.000 Mitgliedsunternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistungen im Land Bremen. Wir vertreten das Gesamtinteresse der Gewerbetreibenden und sind kompetenter Ratgeber sowie kritischer Partner für Politik und Verwaltung.

Die Handelskammer Bremen sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit (40 Stunden/Woche) für den Stabsbereich Personal und Digitalisierung am Standort Bremen einen Mitarbeiter IT-Helpdesk (m/w/d).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Anwendersupport für Kolleginnen und Kollegen
- Koordination und Bearbeitung von Störungen und Aufgaben im Ticketsystem
- Pflege von Dokumentationen
- Koordination von Schulungen
- Pflege des Inventars im Ausstattungsmanagement
- Verwaltung von IT- und Telekommunikationsverträgen

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Abschluss als Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Fachinformatiker/in für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation)
- Erfahrung im IT-Support
- Kundenorientierung, Flexibilität und ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Zuverlässige und vorausschauende Arbeitsweise
- Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen

Was bieten wir Ihnen?

- Individuelle Einarbeitung und Bereitstellung eines fachlichen Paten
- Ein nettes Team und einen wertschätzenden Umgang
- Individuelle Entwicklungschancen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeitenregelung
- Leistungsgerechte Vergütung und vermögenswirksame Leistungen
- Firmenfitness
- Zuschuss zum JobTicket/Deutschland-Ticket
- Einen Arbeitsplatz im Herzen der Bremer Innenstadt

Möchten Sie zur Verfügbarkeit und Stabilität unserer IT beitragen und die Kolleginnen und Kollegen als erster Ansprechpartner bei Störungen mit ihrer Hard- und Software bestmöglich unterstützen? Dann bewerben Sie sich bei uns und werden Sie Teil unseres Teams Informationssysteme.