

24.01.2025 - Niederrheinische IHK Duisburg-Wesel-Kleve zu Duisburg

Mitarbeiter (w/m/d) Telefon-Info-Center/Empfang in Teilzeit (20 Stunden/Woche)

 Vollzeit/Teilzeit: Teilzeit  Wochenstunden: 20 Stunden

 Befristet: Nein

 Einsatzorte: Duisburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://jobs.ihk-niederrhein.de/karriere/?origin=param#/~/application/1201/uws-krypt>

Die Niederrheinische IHK vertritt als Selbstverwaltungsorganisation der Wirtschaft das Gesamtinteresse von rund 70.000 meist mittelständischen Unternehmen in der Stadt Duisburg und den Kreisen Wesel und Kleve. Wir verstehen uns als zukunftsorientierter Dienstleister und sind Wirtschaftsförderer und Motor im Strukturwandel.

Für unseren Geschäftsbereich Unternehmens-Service / International suchen wir frühestmöglich einen Mitarbeiter (w/m/d) Telefon-Info-Center/Empfang in Teilzeit (20 Stunden/Woche)

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Routinierte Beantwortung und Beratung telefonischer Anfragen
- Zielorientierte Vermittlung an Fachberater
- Begrüßung und Erstberatung von Besuchern
- Verwaltende und administrative Tätigkeiten

Was sollten Sie mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse des MS-Office-Paketes
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Hohes Maß an Teamfähigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch
- Idealerweise Englischkenntnisse

Was bieten wir Ihnen?

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, zuverlässiger Arbeitgeber
- 38,5 Stunden/Woche und 30 Tage Urlaub (Vollzeit)
- Flexible Arbeitszeit-/Teilzeitmodelle sowie mobiles Arbeiten
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsmanagement
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mobilitätszuschuss
- Regelmäßige Betriebsfeiern und Events
- Zentral gelegener Standort, direkt am Hauptbahnhof Duisburg

Du bist für unsere Kunden (w/m/d) die erste Anlaufstelle

und damit der prägende Eindruck unserer IHK!

Bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung werden Menschen mit Schwerbehinderung nach Maßgabe des SGB IX berücksichtigt.

Bitte bewirb Dich ausschließlich online.