

01.12.2025 - IHK Stade

Abteilungsleitung Marketing und Service (w/m/d) in Vollzeit (42 Std. / Woche)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 42 Stunden

 Bewerbungsfrist: 05.01.2026

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Stade

Bewirb Dich unter:

<https://karriere.stade.ihk.de/jobposting/4db05e1a8e43fc5a2d48ce005fdca1b0885815320>

Die Industrie- und Handelskammer Elbe-Weser mit Sitz in Stade und Geschäftsstellen in Verden (Aller) und Cuxhaven betreut mit rund 100 Mitarbeitern die 51.000 meist mittelständischen Mitgliedsunternehmen im Elbe-Weser-Dreieck zwischen Hamburg und Bremen. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts vertritt sie das Gesamtinteresse der regionalen Wirtschaft, erbringt Serviceleistungen für ihre Mitglieder und setzt hoheitliche Aufgaben kundenorientiert um.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere neue Abteilung Marketing und Service eine Abteilungsleitung Marketing und Service (w/m/d) in Vollzeit (42 Std. / Woche).

Welche Aufgaben kommen auf Dich zu?

- Du führst unsere Abteilung Marketing und Service mit den Teams Öffentlichkeitsarbeit und Medien, Veranstaltungs- und Netzwerkmanagement und perspektivisch auch dem Service Center – fachlich, disziplinarisch und strategisch.
- Du entwickelst und verantwortest unsere Kommunikations- und Marketingstrategie und setzt diese in enger Abstimmung mit unseren Gremien, Fachabteilungen und der Geschäftsführung um.
- Über alle Kanäle und Formate hinweg gestaltest du die Positionierung unserer IHK als starke Stimme der Wirtschaft unserer Elbe-Weser- Region und schaffst Gelegenheiten für einen attraktiven Mitglieder– und Kundendialog. Hierbei treibst du Innovation und Transformation in den Feldern Kommunikation, Kunden- und Mitgliederservice sowie dem Veranstaltungs- und Netzwerkmanagement voran.
- Unter den Führungswerten Vertrauen und Mut förderst Eigenverantwortung und Zusammenarbeit. Dabei entwickelst du dein Team unter dem Motto **#zusammenwachsen** gezielt und stetig weiter.
- Du verantwortest Budget, Ressourcen und die kontinuierliche Weiterentwicklung deines Bereichs. Hierbei organisierst du auch das Insourcing von Prozessen.
- Als Teil abteilungsübergreifender Teams gestaltest du Themen wie beispielsweise die interne Kommunikation und Transformation unserer IHK mit.

Was sollst Du mitbringen?

- Du besitzt ein abgeschlossenes einschlägiges Hochschulstudium (Masterniveau), vorzugsweise in Kommunikations-, Medien- oder Wirtschaftswissenschaften, oder eine vergleichbare Qualifikation nach DQR-Niveau 7.
- Du verfügst über mehrjährige und belastbare Führungserfahrungen. Dein Leadership verbindet analytische Stärke mit Empathie, du inspirierst andere mit Ideen und führst mit Wertschätzung und Überzeugungskraft.
- Du hast nachhaltige Erfolge mit strategischen Kommunikations- und Marketingkampagnen erzielt und verstehst Kommunikation als Instrument für Organisationsentwicklung und Kundenbindung. Dabei bewegst du dich sicher in der Kommunikationswelt – von klassischen Medien über Social Media, der Implementierung von KI-Tools, bis zur internen Kommunikation.
- Ausgeprägte Moderations- und Netzwerkkompetenzen zählen zu deinen Stärken. Vorteilhaft sind zudem Erfahrungen im Mitgliedermanagement eines Verbandes oder ähnlich. Du verfügst über eine positive Ausstrahlung verbunden mit einem sicheren Auftreten, ausgeprägter Team- und Präsentationsfähigkeit sowie diplomatischem Geschick.
- Mit der Microsoft-Office-Suite arbeitest du routiniert. Praktische Kenntnisse einschlägiger Medien- und/oder Veranstaltungssoftware sind stark vorteilhaft.
- Du besitzt einen PKW-Führerschein und die Bereitschaft zu Dienstreisen, teilweise auch abends.

Was bieten wir Dir?

- Viel Gestaltungsspielraum in einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet in unserer Elbe-Weser-Region - Wir bieten dir ein spannendes Arbeitsfeld.
- Ein kompetentes Team und ein wertschätzender Umgang - Unser IHK Team freut sich auf DICH.
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, gemeinsame Führungstrainings und Strategieworkshops - Wir unterstützen und fördern dich und wachsen gemeinsam stetig weiter.
- Flexible Arbeitszeitregelungen und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten - Wir unterstützen dich in deiner Vereinbarkeit von Familie und Beruf.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement - Wir fördern deine Gesundheit.
- Betriebliche Altersvorsorge (VBL) und vermögenswirksame Leistungen - Wir denken an deine Zukunft.
- Zuschuss zum Deutschlandticket oder Spendit-Karte. - Du hast die Wahl.
- Ladestation für E-Autos - Wir denken nachhaltig.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Online-Bewerbung bis zum 5. Januar 2025.

Die Stelle ist unserer IHK-eigenen Vergütungsregelung zugeordnet. Das Jahreseinstiegsgehalt beginnt im ersten Jahr bei 95.000,00 Euro brutto (bei Vollzeittätigkeit). Darüber hinaus kann jährlich eine leistungsorientierte Prämie erzielt werden, die bis zu 66 % des monatlichen Bruttogehalts betragen kann. Die Auszahlung der Prämie erfolgt turnus- mäßig im Folgejahr.